

## OFFRE DE STAGE

Elaboration des Fiches d'identité du processus & Tableaux de bord associés

### 1 CENTRE SPATIAL DE L'UNIVERSITE DE MONTPELLIER

Le CSUM a une compétence reconnue dans le domaine de la conception, du développement, des tests et de l'opération de nano-satellites et leurs sous-systèmes, ainsi que dans les métiers de management et d'assurance produit/qualité des projets spatiaux universitaires.

Fort de 25 ingénieur.e.s temps plein, le CSUM dispose de moyens AIT (Assemblage Intégration and Tests), d'une salle propre ISO8 et une tente ISO 5, d'un CIC (Centre d'Ingénierie Concourante), d'un caisson de vide thermique [-170°C ;+150°C], d'un vibreur 58 kN et d'une station sol émission/réception VHF/UHF et bande S. Il a développé sa propre technologie de plateformes de nano-satellites format 1U, 3U, 6U et 12U.

### 2 DESCRIPTION DU STAGE

Au sein de la Direction Pilotage, vous intégrerez le Service Qualité du centre spatial de l'université de Montpellier (CSUM).

Les activités principales identifiées que vous aurez à mener :

- Améliorer les documents du processus Qualité
- Elaborer les fiches d'identité des processus à partir de la cartographie des processus
- Préparer les tableaux de bord de suivi des indicateurs de chaque processus.
- Rédiger la documentation/référentiel, établir des Matrice de Conformité
- Participer à l'activité d'audits internes et retours d'expériences par la mise en place et l'analyse de questionnaires de satisfaction et la préparation des documents d'audit interne

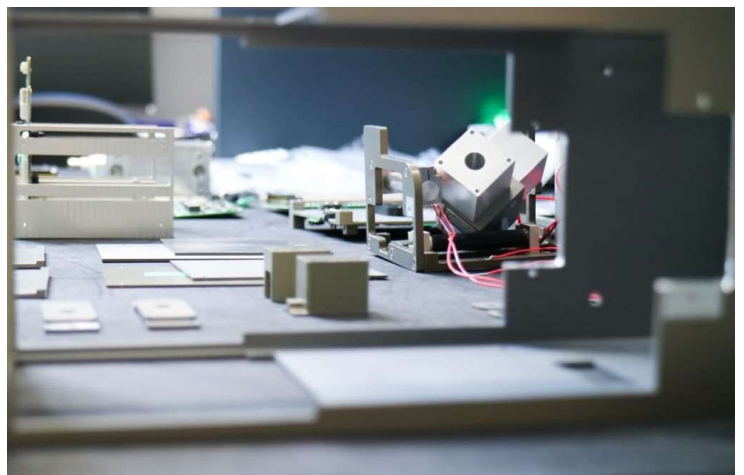


Figure 1: Figure caption example.

- Promouvoir la qualité par l'évolution des FAQ, Support, formation, communication

Vous préparez un diplôme de niveau Bac +4/ Bac +5 dans le domaine de la Qualité et vous êtes particulièrement intéressé-e par le secteur de l'aéronautique ou du spatial.

Vous bénéficiez de compétences en Management de la Qualité (activité d'audit interne, connaissance des normes ISO 9001/EN9100, ECSS).

Curieux-se et volontaire, vous êtes rigoureux-se, organisé-e, bon-ne communicant-e oral/écrit et vous êtes doté-e d'un bon sens du relationnel.

Langues: Français / Anglais courant.

File name:  
CSUM-Q-HR-PROP\_InternshipProposalFichesProcessus\_2024-09-  
20\_v1.0.0.docx  
Author: BERNARD Muriel



Niveau: Master

Date de début souhaitée : Janvier 2025

Durée: 4 à 6 mois

Fonction du superviseur at CSUM: Directrice Lancements & Règlements

Lieu de stage: CSUM, rue St Priest, Montpellier, France

Gratification: 4.35 euros/worked hours for duration between 308 and 924 hours, 35 hours/week.

### 3 CONTACT

Déposez votre candidature à: <https://csum.umontpellier.fr/en/job-offers-internship/>